

# Customer Service Center

## Wegleitung für das Telefon-Menü



**Für DEUTSCH drücken Sie**



**1**

**0800 80 66 80**

**Service Hotline**

Montag – Freitag  
08:00 – 17:00 Uhr

Tel. 0800 80 66 80  
Fax 041 799 61 22  
E-Mail [service.rotkreuz@roche.com](mailto:service.rotkreuz@roche.com)

Roche Diagnostics (Schweiz) AG  
Industriestrasse 7, 6343 Rotkreuz

**Bitte wählen Sie Ihren Einsatzbereich**

	<b>Praxislabor und Patienten</b> <b>1</b>
	<b>Spital und Labor</b> <b>2</b>
	<b>Forschung</b> <b>3</b>
	<b>Pathologie/ Gewebe-diagnostik</b> <b>4</b>
	<b>Bestellungen und übrige Fragen</b> <b>9</b> 041 799 6100*

<b>Technik</b> <b>1</b> 041 799 6149*
<b>Applikation</b> <b>2</b> 041 799 6159*
<b>Technik</b> <b>1</b> 041 799 6150*
<b>Applikation</b> <b>2</b> 041 799 6160*

**Bitte wählen Sie den Fachbereich**

<b>Praxislabor-systeme</b> <b>1</b> 041 799 6140*	<b>Gerinnungs-Selbstkontrolle</b> <b>2</b>	<b>Blutzucker-messung</b> <b>3</b> 0800 803 303	<b>Insulin-pumpen</b> <b>4</b> 0800 11 00 11
---	---	---	--

<b>Klinische Chemie</b> <b>1</b>	<b>Immunologie</b> <b>2</b>	<b>Molekulare Diagnostik</b> <b>3</b>	<b>Gerinnung und Blutgase</b> <b>4</b>	<b>Hämatologie</b> <b>5</b>	<b>übrige Systeme</b> <b>9</b>
-------------------------------------	--------------------------------	--	---	--------------------------------	-----------------------------------

<b>Integra Technik</b> <b>1</b> 041 799 6141*	<b>Technik</b> <b>1</b> 041 799 6143*	<b>Technik</b> <b>1</b> 041 799 6144*	<b>Gerinnung Technik</b> <b>1</b> 041 799 6145*	<b>Technik</b> <b>1</b> 041 799 6148*	<b>Urindiagnostik Technik</b> <b>1</b> 041 799 6147*
<b>Integra Applikation</b> <b>2</b> 041 799 6151*	<b>Applikation</b> <b>2</b> 041 799 6153*	<b>Applikation</b> <b>2</b> 041 799 6154*	<b>Gerinnung Applikation</b> <b>2</b> 041 799 6155*	<b>Applikation</b> <b>2</b> 041 799 6158*	<b>Urindiagnostik Applikation</b> <b>2</b> 041 799 6157*
<b>übrige Technik</b> <b>3</b> 041 799 6142*	<b>Beispiel Schnelldurchwahl:</b> Für eine Anfrage zu <b>Spital und Labor/ Immunologie/ Applikation</b> wählen Sie die Telefonnummer <b>0800 80 66 80</b> , Ihre Sprache und die Zahlen <b>2 2 2</b> . Oder Sie können die kostenpflichtige Direktwahl (Lokaltarif) 041 799 6153 nutzen.			<b>Blutgas Technik</b> <b>3</b> 041 799 6146*	<b>Kunden IT und Hospital Point of Care</b> <b>3</b> 041 799 6138*
<b>übrige Applikation</b> <b>4</b> 041 799 6152*				<b>Blutgas Applikation</b> <b>4</b> 041 799 6156*	<b>Prä- und Post-analytik</b> <b>4</b> 041 799 6139*

\*Direktwahl kostenpflichtig (Lokaltarif)

# Customer Service Center

## Instruction pour notre menu téléphonique



pour le FRANÇAIS composez le

**2**

**0800 80 66 80**

**Service Hotline**

Lundi – Vendredi  
08h00 – 17h00

Tel. 0800 80 66 80  
Fax 041 799 61 22  
E-Mail [service.rotkreuz@roche.com](mailto:service.rotkreuz@roche.com)

Roche Diagnostics (Suisse) SA  
Industriestrasse 7, 6343 Rotkreuz

**Veillez sélectionner votre domaine d'utilisation**

<b>Laboratoire de cabinet médical et patients</b> <b>1</b>
<b>Hôpital et laboratoire</b> <b>2</b>
<b>Recherche</b> <b>3</b>
<b>Pathologie/ Diagnostic tissulaire</b> <b>4</b>
<b>Commandes et autres demandes</b> <b>9</b> 041 799 6100*

<b>Technique 1</b> 041 799 6149*
<b>Application 2</b> 041 799 6159*
<b>Technique 1</b> 041 799 6150*
<b>Application 2</b> 041 799 6160*

**Veillez sélectionner votre domaine de spécialité**

<b>Systèmes de laboratoire pour le cabinet médical</b> <b>1</b> 041 799 6140*	<b>Autocontrôle de la coagulation</b> <b>2</b>	<b>Mesure de la glycémie</b> <b>3</b> 0800 803 303	<b>Pompes à insuline</b> <b>4</b> 0800 11 00 11
---	---	--	---

<b>Chimie clinique</b> <b>1</b>	<b>Immunologie</b> <b>2</b>	<b>Diagnostic moléculaire</b> <b>3</b>	<b>Coagulation et gazométrie</b> <b>4</b>	<b>Hématologie</b> <b>5</b>	<b>Autres systèmes</b> <b>9</b>
<b>Technique Integra</b> <b>1</b> 041 799 6141*	<b>Technique</b> <b>1</b> 041 799 6143*	<b>Technique</b> <b>1</b> 041 799 6144*	<b>Technique coagulation</b> <b>1</b> 041 799 6145*	<b>Technique</b> <b>1</b> 041 799 6148*	<b>Technique diagnostic urinaire</b> <b>1</b> 041 799 6147*
<b>Application Integra</b> <b>2</b> 041 799 6151*	<b>Application</b> <b>2</b> 041 799 6153*	<b>Application</b> <b>2</b> 041 799 6154*	<b>Application coagulation</b> <b>2</b> 041 799 6155*	<b>Application</b> <b>2</b> 041 799 6158*	<b>Application diagnostic urinaire</b> <b>2</b> 041 799 6157*
<b>Autre technique</b> <b>3</b> 041 799 6142*	<b>Exemple de ligne directe:</b> Si vous avez une question relative à établissements hospitaliers et laboratoires/ immunologie/ application veuillez composer le numéro <b>0800 80 66 80</b> , evotre langue et les chiffres <b>2 2 2</b> . Vous pouvez aussi composer le numéro direct payant (tarif local) suivant: 041 799 6153.		<b>Technique gazométrie</b> <b>3</b> 041 799 6146*		<b>Clients IT et Hospital Point of Care</b> <b>3</b> 041 799 6138*
<b>Autre application</b> <b>4</b> 041 799 6152*			<b>Application gazométrie</b> <b>4</b> 041 799 6156*		<b>Pré- et post-analyses</b> <b>4</b> 041 799 6139*

\* Sélection directe payante (tarif local)